

CENTROTECNICA
stress to ensure

POLITICA PER LA QUALITÀ

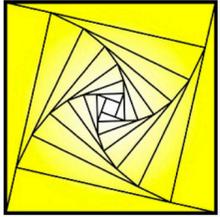
CENTROTECNICA Srl, con sede in via Confalonieri 23 a Masate (MI), si impegna a garantire il massimo livello di qualità nei prodotti e nei servizi che offre, perseguendo un miglioramento continuo attraverso il rispetto delle normative più rigorose del settore.

La Direzione Generale si impegna formalmente ad agire in conformità ai principi e alle linee guida contenuti nei manuali aziendali, al fine di conseguire, mantenere e accrescere il livello di qualità dichiarato in tutte le fasi della produzione e del servizio.

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

La Direzione ha definito le seguenti aree chiave per l'implementazione e il miglioramento continuo del sistema di gestione qualità:

- Migliorare costantemente il servizio al cliente, puntando alla sua soddisfazione e supportando i costruttori nelle delicate fasi preliminari alla produzione in serie dei componenti.
- Incrementare la competitività rispetto ai concorrenti, distinguendosi per affidabilità competenza ed efficienza.
- Ridurre i costi operativi attraverso l'ottimizzazione delle risorse e dei processi.
- Aumentare l'efficienza organizzativa e gestionale, puntando ad una gestione agile e precisa.
- Diffondere la cultura della qualità in tutta l'organizzazione, promuovendo un ambiente di miglioramento continuo.
- Raggiungere un livello elevato di qualità del servizio con focus su:
 - Correttezza e conformità delle prove alle specifiche normative.
 - Puntualità delle consegne di prodotti e servizi.
 - Risposte rapide e precise alle richieste dei clienti.

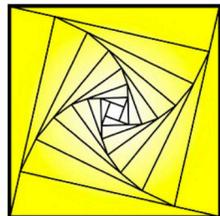


PRINCIPI FONDAMENTALI

La Direzione di Centrotecnica Srl garantisce che il Laboratorio Prove operi in modo imparziale e trasparente, evitando conflitti di interesse tra le attività aziendali e quelle del laboratorio stesso.

L'organizzazione ha adottato il Sistema di gestione basandosi sui principi necessari per infondere fiducia alle parti interessate, in particolare:

- **Principio dell'Imparzialità:** la Direzione riconosce l'importanza fondamentale dell'imparzialità nello svolgimento di tutte le attività aziendali, dei processi e dei servizi. L'azienda si impegna a identificare e indagare tutte le "aree di rischio" relative all'imparzialità, alla competenza, alla riservatezza, alla comunicazione, alla corretta gestione dei reclami e a documentare e a ridurre al minimo qualsiasi minaccia identificata. In particolare, la Direzione si impegna a identificare e analizzare i possibili conflitti di interesse derivanti dalle attività erogate, eliminando tutte le cause potenziali provenienti sia dall'interno della Società che da soggetti esterni. A tal fine, Centrotecnica Srl ha adottato un Sistema di Gestione basato sui principi delle norme ISO/IEC 17025, al fine di garantire l'affidabilità e la fiducia nelle attività svolte.
- **Principio della Competenza:** la Direzione applica procedure documentate per valutare la competenza del proprio personale, sia interno che esterno, pianificando la formazione e l'aggiornamento continuo per garantire che le competenze siano sempre allineate alle necessità aziendali.
- **Principio della Trasparenza e Comunicazione:** la Direzione assicura la massima trasparenza nei confronti dei clienti, fornendo accesso alle informazioni rilevanti attraverso il sito ufficiale dell'azienda, divulgando la documentazione e la politica aziendale.
- **Principio della Riservatezza:** la Direzione garantisce la riservatezza di tutte le informazioni relative a persone, processi e servizi, assicurando che il personale, sia interno che esterno, sottoscriva un impegno contrattuale di riservatezza e imparzialità. Tutti i dipendenti si impegnano a rispettare la professionalità e la riservatezza su documenti, comunicazioni e informazioni sensibili a cui potrebbero accedere durante le loro attività, in conformità alle leggi e alle normative applicabili.
- **Principio della Rapida ed Efficace Risposta ai Reclami:** la Direzione garantisce un processo rapido ed efficace per la gestione dei reclami, in modo da proteggere l'azienda e i clienti da errori irrazionali e per mantenere un alto livello di fiducia nel servizio erogato.



IMPEGNO NELLA CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

Per garantire un alto livello di affidabilità e qualità, Centrotecnica S.r.l. ha scelto di operare in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per i laboratori di prova e alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione del sistema di qualità dell'intera azienda. Ci impegniamo a soddisfare i requisiti stabiliti da ACCREDIA per ottenere e mantenere l'accreditamento come laboratorio di prova.

In particolare, per la conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, la Direzione garantisce che il Laboratorio Prove applicherà scrupolosamente tutte le normative internazionali di riferimento, comprese EA-4/02, EA-2/15, EA-4/23, ILAC-P10:07, e ILAC-P14:09, assicurandola metrologia accurata dei risultati di misura.

RIFERIBILITÀ METROLOGICA

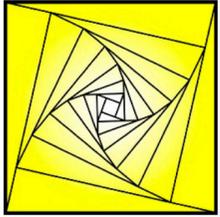
La Direzione riconosce che la riferibilità metrologica è un aspetto cruciale per garantire l'affidabilità e la qualità dei risultati delle prove e delle misurazioni. Centrotecnica S.r.l. si impegna a garantire che tutti i risultati di misura siano riferibili a standard metrologici internazionali, in conformità con i requisiti di ILAC-P10 e le linee guida metrologiche accettate a livello globale.

Per garantire la correttezza delle misurazioni, l'azienda affida le tarature dei propri campioni di riferimento a Istituti Metrologici Nazionali accreditati, che hanno superato un processo di peer-review riconducibile al CIPM MRA o a Laboratori di taratura accreditati i cui servizi sono certificati da organismi di accreditamento che fanno parte degli accordi EA-MLA o ILAC-MLA. Questo impegno assicura che tutte le misurazioni e i risultati siano accurati, affidabili e riconosciuti a livello internazionale.

RESPONABILITÀ E MONITORAGGIO

La Direzione è responsabile della conformità alle normative applicabili, siano esse volontarie o cogenti, e ritiene essenziale che il Sistema Qualità aziendale sia costituito da regole chiare, dinamiche e facilmente applicabili. Per garantire l'efficace attuazione di tali norme, la Direzione ha delegato specifiche responsabilità:

- **Responsabile della qualità:** la persona incaricata di monitorare e garantire l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e alla UNI EN ISO 9001:2015. Il Responsabile si occupa anche di sensibilizzare e formare il personale, assicurandosi che tutti comprendano e rispettino i requisiti del sistema qualità.
- **Responsabile del Laboratorio:** la figura dedicata all'attuazione e al controllo tecnico del rispetto della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (e dei requisiti ACCREDIA) nel laboratorio, garantendo l'affidabilità dei test e dei risultati.



CENTROTECNICA
stress to ensure

POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONE E MIGLIORAMENTO

La Direzione si impegna a riesaminare gli obiettivi aziendali e il sistema qualità almeno una volta all'anno, per assicurare che gli standard di qualità rimangano allineati con le esigenze dei clienti e con i cambiamenti del mercato. Inoltre, la Direzione ha stabilito di monitorare periodicamente gli indicatori di qualità, riesaminati in sede di riesame della Direzione, al fine di valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

Data: 27 / 01 / 2025

Per la DG: ing. Andrea Cambiaghi